

# BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Diplôme de niveau 5- RNCP 38362\*

## Modalités d'accès :

**En alternance uniquement :** Entre 15 et 29 ans, en contrat d'apprentissage\*

**\*Aucune limite d'âge pour les personnes reconnues travailleurs handicapés**

Après 29 ans, en contrat de professionnalisation pour : les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA, de l'ASS ou de l'AAH, ou bénéficiaires d'un contrat aidé.

## Pré-requis / Modalités d'inscription :

- Etre titulaire du **BAC Général, technologique ou professionnel**
- Effectuer une **candidature sur Parcoursup**
- Et/ou sur **dossier de candidature et entretien de motivation.**

**Pour l'alternance**, il est nécessaire de trouver un employeur souhaitant vous recruter en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Le CFA dispose d'un service relation entreprise qui peut vous accompagner dans vos recherches

## Durée et coût :

La formation se déroule sur 2 ans (1350 heures)

Formation **gratuite et rémunérée** entre 27% et 100% du SMIC (selon l'âge et l'antériorité du parcours)

## Objectifs : Compétences et Aptitudes

**Le titulaire du BTS MCO pourra prendre la responsabilité opérationnelle de toute ou partie d'une unité commerciale.**

Compétences : Prise en charge de la relation client dans sa globalité (développement, vente, fidélisation, suivi), Animation et dynamisation de l'offre (agencement, mise en valeur, communication commerciale externe, analyse et suivi), Gestion opérationnelle et management d'une équipe (évaluation, recrutement, animation, plannings), Mise en oeuvre de la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

## Déroulé de la formation :

### Modalités pédagogiques :

**Formation en alternance : 100 % en présentiel** et en alternance dans une entreprise (1 semaine/2).

Enseignement professionnel : Développement relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, management de l'équipe commerciale ) : 17 heures/semaine

Enseignement général : Culture générale et expression, Culture économique et juridique, Gestion opérationnelle, Informatique, Anglais : 18 heures/semaine

**Moyens** : Classe professionnelle aménagée, salles de formation générale, salle informatique, sorties professionnelles

**Pédagogie** : formateurs expérimentés et professionnels, livret de suivi d'apprentissage.

**Prise en compte des difficultés d'apprentissage éventuelles avec possibilité de bénéficier d'un parcours de formation individualisé.**

## Modalités d'évaluation :

Epreuves ponctuelles en fin de formation

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

**Poursuite d'Etudes :** Licence professionnelle  
Bachelor



**Taux de réussite 2025**

**BTS MCO : 67%**

*Pour 9 candidats présentés*



**Taux de poursuite d'études**

**2024 après le BTS : 40%**



## Le CFA :

Avec 40 ans d'expérience en matière de formation et d'alternance, la Faculté des Métiers/École Hôtelière de Cannes prépare 800 jeunes et adultes par an à des diplômes d'État allant du CAP au BTS, dans les domaines suivants : Métiers du Commerce, Métiers du Tourisme/Hôtellerie/Restauration, Métiers de l'Artisanat.

## Pourquoi se former chez nous ? :

- Un réseau de + de 600 entreprises partenaires qui nous font confiance
- Un taux de 85,5% de réussite aux examens
- Un accompagnement personnalisé et un suivi individuel avant, pendant et après votre formation
- Une équipe pédagogique impliquée et expérimentée
- Des effectifs réduits en atelier pratique favorisant les apprentissages
- Des plateaux techniques performants et neufs
- Un partenariat exclusif avec la ville de Cannes
- Des actions de mobilité internationale



**Taux d'insertion  
professionnelle 2024 : 100%**

**Même métier : 70%  
Autre métier : 30%**



## Nous sommes là pour vous aider !

**Après entretien avec le référent handicap du CFA, nous pourrions vous proposer :**

- Un parcours de formation personnalisé : horaires aménagés, supports de cours adaptés, allongement éventuel de la durée de la formation ...
- La mise à disposition de matériel adapté
- Un accompagnement pour les demandes d'aménagement des examens

## Contacts :

**Faculté des Métiers / École Hôtelière de Cannes**  
54/56 rue de Cannes - 06150 CANNES LA BOCCA

**Accueil / Standard : 04.93.90.43.53**  
**Service inscriptions : 04.93.90.43.50**  
**Service Relations entreprises / Recrutement : 04.97.06.44.19 / 04.89.82.23.59**  
**Référent handicap / Mobilité : 04.89.82.22.58**  
**Service formation continue : 04.97.06.47.78 / 04.97.06.49.76**

## Pré-inscription



**contactcfa@ville-cannes.fr**



**facultedesmetiers.cannes.com**



**facultedesmetiersdecannes**



**faculte\_des\_metiers\_cannes**



**FACULTÉ DES MÉTIERS  
ÉCOLE HÔTELIÈRE  
DE CANNES**

