

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

Diplôme de niveau 5- RNCP 38362*

Modalités d'accès :

En alternance uniquement : Entre 15 et 29 ans, en contrat d'apprentissage*

***Aucune limite d'âge pour les personnes reconnues travailleurs handicapés**

Après 29 ans, en contrat de professionnalisation pour : les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA, de l'ASS ou de l'AAH, ou bénéficiaires d'un contrat aidé.



Pré-requis / Modalités d'inscription :

- **Etre titulaire du BAC Général, technologique ou professionnel**
- **Effectuer une candidature sur Parcoursup**
- **Et/ou sur dossier de candidature et entretien de motivation.**

Pour l'alternance, il est nécessaire de trouver un employeur souhaitant vous recruter en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Le CFA dispose d'un service relation entreprise qui peut vous accompagner dans vos recherches

Durée et coût :

La formation se déroule sur 2 ans (1350 heures)

Formation **gratuite et rémunérée** entre 27% et 100% du SMIC (selon l'âge et l'antériorité du parcours)

Objectifs : Compétences et Aptitudes

Le titulaire du BTS MCO pourra prendre la responsabilité opérationnelle de toute ou partie d'une unité commerciale.

Compétences : Prise en charge de la relation client dans sa globalité (développement, vente, fidélisation, suivi), Animation et dynamisation de l'offre (agencement, mise en valeur, communication commerciale externe, analyse et suivi), Gestion opérationnelle et management d'une équipe (évaluation, recrutement, animation, plannings), Mise en oeuvre de la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Déroulé de la formation :

Modalités pédagogiques :

Formation en alternance : 100 % en présentiel et en alternance dans une entreprise (1 semaine/2).

Enseignement professionnel : Développement relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, management de l'équipe commerciale) : 17 heures/semaine

Enseignement général : Culture générale et expression, Culture économique et juridique, Gestion opérationnelle, Informatique, Anglais : 18 heures/semaine

Moyens : Classe professionnelle aménagée, salles de formation générale, salle informatique, sorties professionnelles

Pédagogie : formateurs expérimentés et professionnels, livret de suivi d'apprentissage.

Prise en compte des difficultés d'apprentissage éventuelles avec possibilité de bénéficier d'un parcours de formation individualisé.

Modalités d'évaluation :

Epreuves ponctuelles en fin de formation

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Poursuite d'Etudes : Licence professionnelle
Bachelor



Taux de réussite 2025
BTS MCO : 67%

Pour 9 candidats présentés

Taux de poursuite d'études
2024 après le BTS : 40%

*Certifié par le Ministère de l'Education Nationale et de la jeunesse
Date de début des parcours certifiants : 01/01/2024





Le CFA :

Avec 40 ans d'expérience en matière de formation et d'alternance, la Faculté des Métiers/École Hôtelière de Cannes prépare 800 jeunes et adultes par an à des diplômes d'État allant du CAP au BTS, dans les domaines suivants : Métiers du Commerce, Métiers du Tourisme/Hôtellerie/Restauration, Métiers de l'Artisanat.

Pourquoi se former chez nous ? :

- Un réseau de + de 600 entreprises partenaires qui nous font confiance
- Un taux de 85,5% de réussite aux examens
- Un accompagnement personnalisé et un suivi individuel avant, pendant et après votre formation
- Une équipe pédagogique impliquée et expérimentée
- Des effectifs réduits en atelier pratique favorisant les apprentissages
- Des plateaux techniques performants et neufs
- Un partenariat exclusif avec la ville de Cannes
- Des actions de mobilité internationale



Taux d'insertion professionnelle 2024 : 100%

Même métier : 70%
Autre métier : 30%



Nous sommes là pour vous aider !

Après entretien avec le référent handicap du CFA, nous pourrons vous proposer :

- Un parcours de formation personnalisé : horaires aménagées, supports de cours adaptés, allongement éventuel de la durée de la formation ...
- La mise à disposition de matériel adapté
- Un accompagnement pour les demandes d'aménagement des examens

Contacts :

Faculté des Métiers / École Hôtelière de Cannes

54/56 rue de Cannes - 06150 CANNES LA BOCCA

Accueil / Standard : 04.93.90.43.53

Service inscriptions : 04.93.90.43.50

Service Relations entreprises / Recrutement : 04.97.06.44.19 / 04.89.82.23.59

Référent handicap / Mobilité : 04.89.82.22.58

Service formation continue : 04.97.06.47.78 / 04.97.06.49.76

Pré-inscription



contactcfa@ville-cannes.fr



facultedesmetiers.cannes.com



[facultedesmetiersdecannes](#)



[faculte_des_metiers_cannes](#)



FACULTÉ DES MÉTIERS
ÉCOLE HÔTELIÈRE
DE CANNES

CANNES
CÔTE D'AZUR
FRANCE



Erasmus+