

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICE EN HCR\*

Diplôme de niveau 3 - RNCP 37554\*\*

## Modalités d'accès :

### En alternance :

Entre 15 et 29 ans, en contrat d'apprentissage\*

**\*Aucune limite d'âge pour les personnes reconnues travailleurs handicapés**

Après 29 ans, en contrat de professionnalisation pour :

les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA, de l'ASS ou de l'AAH, ou bénéficiaires d'un contrat aidé.

**En formation continue** : Adultes demandeurs d'emplois, reconversion ...

## Pré-requis / Modalités d'inscription :

**Pour l'alternance**, il est nécessaire de trouver un employeur souhaitant vous recruter en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Le CFA dispose d'un service relation entreprises qui peut vous accompagner dans vos recherches.

**Pour la formation continue** : après entretien avec le Pôle formation continue du CFA.

## Durée et coût :

La formation se déroule sur 2 ans avec possibilité d'allonger ou de réduire la durée à 1 an, si vous êtes déjà titulaire d'un diplôme ou selon votre expérience professionnelle.

Pour l'Alternance : formation **gratuite et rémunérée** entre 27% et 100% du SMIC (selon l'âge)

Pour la formation continue : à partir de 12€/heure, sur devis personnalisé.

## Objectifs : Compétences et Aptitudes

**Le titulaire du CAP HCR contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère, il réalise les prestations et met en oeuvre les techniques spécifiques à l'activité, il commercialise les prestations et contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.**

Compétences : Organisation des prestations (réception et contrôle, mise en place), Accueil et commercialisation (prise en charge et mise en oeuvre, communication professionnelle), Maîtrise des normes d'hygiène et de sécurité, Respect de l'environnement.

## Déroulé de la formation :

### Modalités pédagogiques :

- **Formation en alternance** : présentiel et en alternance dans une entreprise + stage en Hôtellerie
- **Formation continue** : présentiel avec stages obligatoires en entreprises

Enseignement professionnel (Pratique, Techniques hôtelières, Technologie, Sciences appliquées, PSE) : 23 heures/semaine

Enseignement général (Français, Histoire/Géo, Maths, Gestion, Anglais, EPS) : 12 heures/semaine

*Dispense des matières générales si titulaire d'un diplôme de niveau 3 à minima*

**Moyens** : 1 Restaurant d'application ouvert au public, salles de formation générale, salle informatique

**Pédagogie** : formateurs expérimentés et professionnels, livret de suivi d'apprentissage.

**Prise en compte des difficultés d'apprentissage éventuelles avec possibilité de bénéficier d'un parcours de formation individualisé.**

## Modalités d'évaluation :

Épreuves ponctuelles en fin de formation

Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37553/>

**Poursuite d'Etudes :** BP Arts de la Table  
MC Employé Barman



**Taux de réussite 2023**  
**CAP HCR : 95.5%**  
*Pour 21 candidats présentés*



**Taux de poursuite d'études**  
**après le CAP HCR : 40%**



## Le CFA :

Avec 40 ans d'expérience en matière de formation et d'alternance, la Faculté des Métiers/École Hôtelière de Cannes prépare 800 jeunes et adultes par an à des diplômes d'État allant du CAP au BTS, dans les domaines suivants : Métiers du Commerce, Métiers du Tourisme/Hôtellerie/Restauration, Métiers de l'Artisanat.

## Pourquoi se former chez nous ? :

- Un réseau de + de 600 entreprises partenaires qui nous font confiance
- Un taux de 82% de réussite aux examens
- Un accompagnement personnalisé et un suivi individuel avant, pendant et après votre formation
- Une équipe pédagogique impliquée et expérimentée
- Des effectifs réduits en atelier pratique favorisant les apprentissages
- Des plateaux techniques performants et neufs
- Un partenariat exclusif avec la ville de Cannes
- Des actions de mobilité internationale

Emploi

Taux d'insertion  
professionnelle 2023 : 89%

Même métier : 100%



## Nous sommes là pour vous aider !

Après entretien avec le référent handicap du CFA, nous pourrions vous proposer :

- Un parcours de formation personnalisé : horaires aménagés, supports de cours adaptés, allongement éventuel de la durée de la formation ...
- La mise à disposition de matériel adapté
- Un accompagnement pour les demandes d'aménagement des examens

## Contacts :

Faculté des Métiers / École Hôtelière de Cannes  
54/56 rue de Cannes - 06150 CANNES LA BOCCA

Accueil / Standard : 04.93.90.43.53

Service inscriptions : 04.93.90.43.50

Service contrats / Relations entreprises : 04.97.06.44.19 / 04.89.82.23.59

Référent handicap : 04.89.82.22.58

Service formation continue : 04.97.06.47.78 / 04.97.06.49.76

Pré-inscription



@ contactcfa@ville-cannes.fr

www facultedesmetiers.cannes.com

f facultedesmetiersdecannes

ig faculte\_des\_metiers\_cannes